

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA:  **9.1** Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

Resumen Ejecutivo

Tenemos un fuerte compromiso con el bienestar de las personas. Es por esto que trabajamos en aspectos de diversidad e inclusión, velamos por la seguridad y los derechos de quienes trabajan y transitan por nuestros aeropuertos. Respetamos los derechos humanos como parte fundamental de nuestra gestión. En este sentido, en 2018 implementamos iniciativas de mejoras de la accesibilidad de nuestros aeropuertos junto a aliados estratégicos, llevamos a cabo planes de relevamiento de nuestras instalaciones, y formamos a colaboradores en esta materia. Además, en 2019 prevemos inaugurar la nueva Terminal de Partidas en el Aeropuerto Ezeiza, diseñada para el uso pleno de cualquier persona con discapacidad o movilidad reducida.

#PalabrasClave: "Accesibilidad", "Discapacidad", "Inclusión", "Infraestructura inclusiva", "Aeropuertos accesibles", "Derechos humanos".



Objetivo:
CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES,
PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y
SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN

#ODSConexos:

ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles.

#AlianzasEstratégicas:

Organizaciones de la sociedad civil



#TipoDelIniciativaYLocalización:

• Provincia: **Buenos Aires**
• Municipios: **Ezeiza, El Palomar, CABA**

Descripción

• Antecedentes

En AA2000 ponemos nuestro foco en la gestión basada en la satisfacción de nuestros pasajeros, acompañantes y colaboradores para garantizar un servicio de calidad, seguro y accesible. En este sentido, en 2018 avanzamos en acciones concretas para que nuestros aeropuertos sean accesibles para todas las personas. Para ello, en primer lugar contratamos la asesoría de la Fundación ALPI y otros especialistas para relevar la accesibilidad de los aeropuertos y diseñar, a partir de su evaluación, un plan de mejora. En cuanto a los avances realizados, capacitamos en lengua de señas para mejorar la experiencia de todos los pasajeros a 45 colaboradores de Atención al Cliente de Aeroparque, Ezeiza y Palomar junto a Fundación ALPI y Fundación Señas en Acción. Además, lanzamos a nivel nacional un nuevo diseño de pantallas para información de vuelos, mejorando su identificación por colores aptos para daltonismo.

Por otra parte, el avance más decisivo en la materia es nuestro proyecto de la nueva Terminal de Partidas en el Aeropuerto Ezeiza, cuya inauguración prevemos para final de 2019. Actualmente en obra, está diseñada para el uso pleno de cualquier persona con discapacidad o con movilidad reducida. Entre algunos puntos a implementar, todos sus niveles estarán conectados a través de circulaciones que no presentarán desniveles ni resalto alguno. Asimismo, contará con un circuito mínimo indicado a través de solados podotáctiles, para que las personas ciegas alcancen la mayor autonomía posible dentro de todo el recorrido de manera segura y accesible por toda la terminal. El proyecto integral contará con espacios aptos para perros de asistencia, como también las denominadas “salas sensoriales” diseñadas para cobijar a personas con autismo o TGD y a sus familias. La Terminal incluye módulos accesibles en los sanitarios, y bebederos a dos alturas en el ingreso a los mismos. En cuanto al mobiliario se encuentra diseñado específicamente para la comodidad del pasajero o empleado con discapacidad y/o movilidad reducida. En el ingreso a la Terminal se encontrarán planos hápticos, para ubicarse en el espacio que están minuciosamente diseñados y tienen texto en Braille para ser detectados e interpretados por todas las personas incluidas aquellas con discapacidad visual. Los recorridos y circulaciones serán debidamente señalizados con cartelería visible y fácilmente detectable a la distancia, con un contraste y material adecuado. El proyecto contempla además incluir sendas y pases prioritarios para personas con discapacidad o movilidad reducida en los diferentes usos que prevé el edificio, entre otras mejoras.

• Barreras Encontradas

ESPACIO TEMPORALES

El proyecto de la Nueva Terminal de Partidas en el Aeropuerto Ezeiza, previsto para inaugurar en 2019, se desarrolla como modelo a seguir en materia de accesibilidad para el resto de proyectos en la Dirección de Infraestructura de AA2000. En 2019, también se prevé incorporar baldosas podotáctiles para personas no videntes, y botoneras braille en ascensores en pos de mejor accesibilidad en la terminal. A partir del relevamiento realizado junto a ALPI, avanzaremos en implementar las oportunidades de mejora para hacer de nuestros aeropuertos más accesibles.

• Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

En 2018 comenzamos a evaluar distintos aspectos de accesibilidad de nuestros aeropuertos junto a Fundación ALPI, con el objetivo de desarrollar una infraestructura de calidad e inclusiva. En 2019, inauguraremos la nueva Terminal de Partidas en el Aeropuerto Ezeiza, que será modelo a seguir en materia de accesibilidad para el resto de los proyectos de la compañía. Una vez que se inaugure la terminal y se proyecten otras obras, se identificarán indicadores clave que contribuyan al objetivo deseado.



• Alianzas

ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Partiendo de nuestros valores corporativos, buscamos crear alianzas para potenciar nuestro trabajo y empoderar los destinos elegidos por los pasajeros que llegan a nuestros aeropuertos. En 2018 nos aliamos con Fundación ALPI y Fundación Señas en Acción para avanzar en iniciativas que mejoren nuestra prestación de servicios para personas con discapacidad o movilidad reducida. Por otra parte, en Ezeiza junto con la Fundación Brincar, se está trabajando en un programa de atención a personas con TEA (Trastorno del Espectro Autista). Por esa razón, comenzamos a desarrollar una serie de talleres de formación para capacitar sobre esta condición.

• Cadena de Valor

Con el objetivo de alcanzar nuestra ambición, trabajamos para modernizar, transformar y expandir la infraestructura aeroportuaria, facilitando la conexión de personas, bienes y culturas a través de una red eficiente y segura, impactando así en toda la cadena de valor aeroportuaria. Las acciones descriptas para mejorar la accesibilidad de los aeropuertos impactan positivamente en la experiencia de pasajeros, acompañantes y colaboradores con discapacidad o movilidad reducida. Los talleres de Formación en Trastorno del Espectro Autista (TEA) no solamente se dictan para los colaboradores de AA2000, sino que además este año, se abrieron a aquellos actores de la comunidad aeroportuaria que tienen contacto con los pasajeros en el recorrido que deben hacer en el aeropuerto hasta abordar un avión (PSA – Policía de Seguridad Aeroportuaria, Migraciones, Aduana, etc).

 Meta de Prioridad Nacional.
Informe Voluntario Nacional 2017.

PROSPERIDAD

